

Regulamin korzystania z aplikacji Ask Med Now

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się korzystanie z aplikacji Ask Med Now.
2. Aplikacja jest zarządzana przez Neo-Vinci Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 14, 02-512 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000682312, NIP 5223094302, REGON 367606445, zwana dalej „Neo-Vinci”.
3. Aplikacja kierowana jest przede wszystkim do lekarzy, lekarzy dentystów, farmaceutów, pielęgniarek, położnych i innych podobnych zawodów. Neo-Vinci zastrzega sobie prawo do dowolnego kierowania poszczególnych funkcjonalności aplikacji, w tym poszczególnych quizów i konkursów, do wybranych użytkowników, w tym przedstawicieli określonych zawodów, lub przedstawicieli określonych specjalizacji w ramach zawodów. W takich sytuacjach warunkiem korzystania z tych funkcjonalności może być podanie numeru prawa wykonywania zawodu lub dokonanie innej weryfikacji faktu wykonywania określonego zawodu w sposób określony przez Neo-Vinci.
4. Aplikacja kierowana jest do użytkowników, którzy ukończyli 17 rok życia.
5. Do korzystania z aplikacji niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - o urządzenie z systemem Android (w wersji co najmniej 5.0) bądź iOS (w wersji co najmniej 11.4),
 - o aktywne połączenie z siecią Internet,
 - o Zezwolenie aplikacji na dostęp do powiadomień PUSH w celu informowania o aktywnych rozgrywkach.
6. Korzystanie z aplikacji, jak również udział w quizach i konkursach jest dobrowolny.
7. Korzystanie z aplikacji jest nieodpłatne.
8. Podczas korzystania z aplikacji użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
9. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z aplikacji.
10. Do niniejszego Regulaminu znajduje zastosowanie ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.).
11. Użytkownik, przystępując do korzystania z aplikacji, zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie.
12. Uczestnik może korzystać z aplikacji po dokonaniu rejestracji. Aby dokonać rejestracji użytkownik powinien:
 - o podać dane w postaci imienia, nazwiska i adresu poczty elektronicznej,
 - o złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.

13. Usunięcie konta w aplikacji przez użytkownika skutkujące rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest możliwe poprzez wybranie opcji usuwania konta, dostępne z poziomu jego edycji.
14. Neo-Vinci jest uprawniony do usunięcia konta użytkownika w aplikacji ze skutkiem rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku, gdy użytkownik korzysta z aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa i/lub niniejszym Regulaminem.
15. Neo-Vinci zastrzega sobie prawo do zakończenia działania aplikacji w każdym czasie. W takiej sytuacji użytkownik zachowuje prawo do nagród uzyskanych do dnia zakończenia działania aplikacji. O planowanym zakończeniu działania aplikacji Neo-Vinci umieści komunikat w aplikacji z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z dniem zakończenia działania aplikacji.

§ 2 Prawa autorskie

1. Poprzez rejestrację użytkownik wyraża zgodę na warunki licencji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie z aplikacji nie wiąże się z przeniesieniem na użytkownika jakichkolwiek praw autorskich, innych praw własności intelektualnej ani praw własności przemysłowej.
3. W szczególności użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania (z zastrzeżeniem § 2 pkt 5) ani rozpowszechniania aplikacji w jakikolwiek sposób ani wprowadzania aplikacji do obrotu.
4. Na podstawie niniejszego Regulaminu użytkownik jest uprawniony do korzystania z aplikacji w zakresie i celu określonych w Regulaminie.
5. Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotnienia aplikacji jedynie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do instalacji aplikacji na urządzeniu, z którego korzysta użytkownik.
6. Użytkownik jest uprawniony do wyświetlania aplikacji na urządzeniu, z którego korzysta użytkownik, jedynie w celu korzystania z aplikacji, w tym w celu udziału w quizach i konkursach.
7. Licencja jest udzielona na okres korzystania z aplikacji.

§ 3 Quizy i Konkursy

1. W ramach aplikacji Neo-Vinci może organizować quizy i konkursy.
2. O ile szczegółowy regulamin quizu lub konkursu nie stanowi inaczej, udział w quizie lub konkursie nie wiąże się z przyznawaniem nagród.

3. Warunki udziału w quizie lub konkursie, w którym przyznawane są nagrody, warunki przyznawania nagród określa szczegółowy regulamin quizu lub konkursu.
4. Uczestnikiem quizu lub konkursu, w którym przyznawane są nagrody, może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Z uczestnictwa w quizach i konkursach, w których przyznawane są nagrody, wyłączeni są członkowie organów oraz pracownicy Neo-Vinci, podmiotów zależnych lub dominujących względem Neo-Vinci, oraz ich osoby najbliższe.
6. Za osoby najbliższe uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz faktycznym pożyciu.
7. Osoba zgłaszająca udział w quizie lub konkursie może zgłosić wyłącznie swój własny udział.
8. Sponsorem nagród dostępnych w ramach konkursów jest Neo-Vinci.
9. Operatorzy sklepów z aplikacjami (w szczególności AppStore) oraz ich właściciele (w szczególności Apple Inc.) nie są organizatorami rozgrywek konkursowych oraz nie są w żadnym stopniu zaangażowani w ich organizację.
10. Każdy z konkursów organizowanych w ramach aplikacji posiada jasno określoną pulę nagród, opis konkursu oraz warunki otrzymania nagrody. Dane te dostępne są w podglądzie konkretnego konkursu.

§ 4 Reklamacje

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z aplikacją, w tym quizami i konkursami użytkownik może poinformować Neo-Vinci. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przyczyn złożenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Neo-Vinci w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Neo-Vinci, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Neo-Vinci użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną na adres zgłoszony podczas rejestracji w aplikacji.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Neo-Vinci nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych dotyczących adresu poczty elektronicznej, imienia, nazwiska lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających kontakt Neo-Vinci z użytkownikiem.

2. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność w przypadku, gdy jego korzystanie z aplikacji będzie naruszało prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.